

1 [일반사무 · 홍보]

대분류	중분류	소분류	세분류
02. 경영·회계·사무	01. 기획사무	02. 홍보·광고	01. 기업홍보
	02. 총무·인사	회원관리*	회원서비스*
		01. 총무	01. 총무
		03. 일반사무	02. 사무행정
04. 생산 품질관리	01. 생산관리	01. 구매조달	
직무 수행내용	<p>□(기업홍보) 협회의 긍정적 이미지를 제고하기 위하여 전략과 계획을 수립하고, 온·오프라인(ATL·BTL) 채널을 활용한 홍보 콘텐츠를 제작하는 업무, 협회지 제작 업무 및 편집 디자인 업무</p> <p>□(회원서비스) 회원상담, 회원 서비스 기획 및 운영, 회원경력관리를 통해 건설기술자의 복리증진 및 자질향상에 기여하는 업무</p> <p>□(총무) 경영목표를 달성하기 위하여 자산의 효율적인 관리, 임직원에 대한 원활한 업무지원 및 복지지원, 대·내외적인 회사의 품위를 유지하는 업무</p> <p>□(사무행정) 부서(팀) 구성원들이 본연의 업무를 원활하게 수행할 수 있도록 문서관리, 문서작성, 데이터 관리, 사무자동화 관리운영 등 조직내부와 외부에서 요청하거나 필요한 업무를 지원하고 관리하는 업무</p> <p>□(구매조달) 구매전략 수립, 구매계약의 체결을 통해 경영활동에 필요한 자재, 장비, 용역을 조달하는 업무</p>		
능력 단위	<p>□(기업홍보) 01. 홍보전략 수립, 02. 온라인 홍보, 03. 출판홍보, 04. 언론홍보, 08. 홍보활동 종합평가, 편집디자인 인쇄감리</p> <p>□(회원서비스) 01. 전화상담(콜센터), 02. 온/오프 상담창구 운영, 03. 회원복지 서비스 기획·운영, 04. 회원경력관리지원</p> <p>□(총무) 02. 행사지원관리, 04. 비품관리, 06. 용역관리, 07. 업무지원</p> <p>□(사무행정) 01. 문서작성, 02. 문서관리, 04. 회의 운영·지원, 05. 사무행정 회계처리, 07. 사무행정 업무관리, 08. 사무환경조성</p> <p>□(구매조달) 04. 발주관리, 09. 구매 계약</p>		

<p>필요 지식</p>	<ul style="list-style-type: none"> □(기업홍보) 채널별 특성, 홍보전략·방법, 고객반응유형, 콘텐츠 유형별 특성, 저작권법, 취재방법, 인터뷰 기법, 디자인 용어, 저작권법, 기타 편집디자인을 위한 지식 등 □(회원서비스) 상담관련 법률, 상담의 원리와 절차, 소비자(고객)행동론, 고객만족경영의 개념, CS관리 개론, 고객관리 실무론, CRM의 개념 등 □(총무) 회계규정, 비품관리 규정, 행사 운영기술, 협상방법론 등 □(사무행정) 문서관리규정, 문서의 체계, 보안규정, 기본회계지식, 사무기기 운용매뉴얼, 업무용 소프트웨어의 특징, 회의운영방법 등 □(구매조달) 계약 프로세스, 구매 계약 관련 법규, 시장 분석을 위한 기초 지식 및 기법, 계약관련 법률 등
<p>필요 기술</p>	<ul style="list-style-type: none"> □(기업홍보) 정보수집능력, 기획력, 콘셉트 설정능력, 문서작성능력, 트렌드 분석력, 기사작성능력, 원고교열능력, 인터뷰 진행 기술, 콘텐츠 제작 기술, 그래픽디자인 소프트웨어 활용기술 등 □(회원서비스) 관계형성능력, 공감능력, 경청기술, 민원관리기술, 상황대처능력, 비즈니스 응대 기술, 불만고객 응대기법, 고객상담 화법, 서비스 기획·운영 능력 등 □(총무) 문서작성 기술, 문제해결능력, 정보수집능력, 시나리오작성 기술, 행사운영기술 등 □(사무행정) 문서의 분류와 정리 및 폐기능력, 문서기안 능력, 수리능력, 업무전달능력, OA활용능력, 업무용 소프트웨어 활용능력, 회계시스템 사용능력, 회의록 작성능력, 회의프로세스 계획 능력 등 □(구매조달) 구매 관리 관련 벤치마킹 능력 등
<p>직무수행 태도</p>	<ul style="list-style-type: none"> □(공통) 타부서와 협업적 태도, 종합적으로 사고하려는 자세, 정확한 업무처리 태도, 윤리의식, 서비스 마인드, 비용절감 노력, 보안의식, 분석적 태도, 원칙을 준수하는 공정한 태도, 전략적 사고, 개방적 의사소통, 가치중립적인 자세, 봉사정신, 수용적 태도, 친절함 자세

2 [정보]

대분류	중분류	소분류	세분류
20. 정보통신	01. 정보기술	02. 정보기술개발	02. 응용SW엔지니어링
			04. DB엔지니어링
		03. 정보기술운영	01. IT시스템관리
		04. 정보기술관리	01. IT프로젝트관리
능력단위	<p>□(응용SW엔지니어링) 01. 요구사항 확인, 02. 데이터 입출력 구현, 04. 정보시스템 이행, 06. 서버프로그램 구현, 26. 개발 환경 운영 지원</p> <p>□(DB엔지니어링) 01. 개념데이터 모델링, 02. 논리 데이터베이스 설계, 03. 물리 데이터베이스 설계, 09. SQL 활용, 10. SQL 응용, 11. SQL작성</p> <p>□(IT시스템관리) 01. IT시스템 운영 기획, 05. 응용SW 운영관리, 08. DB 운영관리, 09. 보안 운영관리, 11. IT시스템통합 운영관리</p> <p>□(IT프로젝트관리) 01. IT프로젝트 기획관리, 02. IT프로젝트 통합관리, 04. IT프로젝트 일정관리 06. IT프로젝트 인적자원관리, 07. IT프로젝트 품질관리, 08. IT프로젝트 위험관리, 09. IT프로젝트 의사소통관리, 11. IT프로젝트 변경관리, 12. IT프로젝트 보안관리, 13. IT프로젝트 정보시스템 구축관리</p>		
직무수행 내용	<p>□(응용SW엔지니어링) 컴퓨터 프로그래밍 언어로 각 업무에 맞는 소프트웨어의 기능에 관한 설계, 구현 및 테스트를 수행하고, 사용자에게 배포하며, 버전관리를 통해 소프트웨어의 성능을 향상시키고, 서비스를 개선</p> <p>□(DB엔지니어링) 데이터에 대한 요구사항으로부터 데이터베이스를 설계, 구축, 전환하고, 데이터베이스가 최적의 성능과 품질을 확보하도록 관리</p> <p>□(IT시스템관리) 시스템을 안정적이고 효율적으로 운영, 관리하기 위하여 하드웨어 및 소프트웨어의 지속적 점검과 모니터링을 통해 제시된 제반 문제점들을 분석하여 사전 예방 활동 및 발생된 문제에 대해 적절한 조치를 수행</p> <p>□(IT프로젝트관리) 효율적이고 성공적인 IT 프로젝트를 수행하기 위해 일정관리, 품질관리, 인력관리, 위험관리, 공정관리, 보안관리 등에 대한 사전예방 활동 및 발생된 문제에 대해 적절한 조치를 수행</p>		
필요 지식	<p>□(응용SW엔지니어링) 소프트웨어 아키텍처 개념, 소프트웨어 개발 방법론, 플랫폼 관련 지식, 요구분석 지식, 통계학, 네트워크 이해, 프로그램 언어와 도구(IDE 등)의 활용방법에 대한 이해, UI 기획/설계/구현 절차, 설계모델링 개념, 개발자 테스트 지식 체계, 품질 관리 프로세스 및 기법(리뷰, 워크스루, 인스펙션 등)에 대한 지식</p>		

	<ul style="list-style-type: none"> □ (DB엔지니어링) 논리/물리 데이터베이스 설계 지식, 데이터 품질 방법론 규칙, DB 개념, 데이터 모델링, DB 객체 구조 분석 방법, DB 성능 모니터링 방법, SQL 문법과 실행원리, 각종 함수 사용방법 등 □ (IT시스템관리) ITIL(Information Technology Infrastructure Library)에 관한 개념, 정보통신 장비에 대한 기본 지식, 데이터베이스 관련 지식, 하드웨어·네트워크·소프트웨어 관련 지식, IT 요소기술에 관한 지식, ITSM[Information Technology Service Management] 구축 및 운영 방법론, SW 규모 및 대가 산정 기법, 백업시스템의 하드웨어 및 소프트웨어 구조관련 개념, 보안관리 정책/모델/ 매커니즘에 관한 지식, 어플리케이션 지식, 정보시스템 운영관리에 대한 지식 등 □ (IT프로젝트관리) 정보화 평가 지식, 비용편익분석 지식, IT투자 성과평가 방법론, 가치공학 지식, 정보생산성 지식, 프로젝트 기획 방법론, 프로젝트 관리 지식, IT 신기술 이해, IT 운영 및 유지보수 관련 지식, SW개발 기능/언어/프로세스에 대한 지식, 시스템 모델링 기법, 정보기술 서비스관리(ITSM, Information Technology Service Management) 구축/운영 방법론, 품질평가 지식, 프로젝트 보안 관리, 프로젝트 평가 및 검토 기법(PERT, Project Evaluation & Review Technique) / CPM(Critical Path Method) 등
<p style="text-align: center;">필요 기술</p>	<ul style="list-style-type: none"> □ (응용SW엔지니어링) 운영체제 구성 및 관리 능력, 설계 모델링 기법, 요구분석 실행 능력, UML 모델링 도구 활용 능력, E-R 모델링 도구 활용 능력, RDBMS를 통한 구현 능력, 프로그래밍 언어 및 도구 활용 능력, 컴파일러 사용 능력, 인터페이스 도구/기법 활용 능력, 소스코드 인스펙션 능력, 프로그램 디버깅 기법, 애플리케이션 패키징 기술 □ (DB엔지니어링) 정보수집 능력, DB 성능 요구사항 수집 및 문제점 모니터링 기술, 데이터 모델링 분석및 설계, 시스템 자원 현황 분석 기술, 시스템 용량 설계 기술, SQL을 사용한 명령문 작성 기술, 각종 함수 사용 능력 등 □ (IT시스템관리) IT 운영환경에 필요한 요소 기술, 기술적 의사소통 및 문서작성 기술, 데이터베이스 관리시스템 운영 기술, CTI(Computer Telephony Integration) 기술, 문서화 및 발표 능력, 서버, 네트워크, 소프트웨어 관리 기술 등 □ (IT프로젝트관리) 목표달성을 위한 핵심성공요소 식별 능력, 프로젝트 원가 분석과 관리 능력, 프로젝트 계획 능력, 의사결정 사안 수집 능력, 데이터 분석 기술, SW개발 방법론 적용 능력, 데이터베이스 구축 방법론 적용 능력, 문제 해결 능력, 시스템 운영 관리 기술, 위험 분석의 타당성을 검토할 수 있는 능력 등

<p>직무수행 태도</p>	<ul style="list-style-type: none"> □ 기술 관련 적극적인 정보수집 태도, 고객요청 수용 태도, 요구사항의 명확성을 찾으려는 자세, 작업환경 개선 의지, 협업 추구, 임무 완수에 대한 책임감, 표준 및 지침을 준수하려는 태도, 산출물 완성을 위한 적극적 자세 □ 적극적 의사소통 자세, 절차 및 법적 준거성 준수 의지, 객관적 태도, 문제 상황의 원인을 식별하려는 탐구심, 체계적인 자료 수집 및 정리 태도, 정량적 분석 태도, 현재 수준에 대한 개선 의지, 설계된 서버 보안을 준수하여 구현하려는 태도, 유연하게 대처하는 자세, 보안위협을 신속하고 정확하게 분석하려는 의지 등 □ 책임감과 업무 집중력, 문제해결과 요구사항 충족에 대한 노력, 적극적인 학습 태도와 새로운 기술 습득 능력, 원활한 협업과 의사소통 능력, 유연성과 변화에 대한 적응력
---------------------------	---

□ **자격현황**

① **일반사무 / 홍보**

일반사무 / 홍보	
5점	3점
사회조사분석사 1급	사회조사분석사 2급
KBS한국어능력 2급 이상	KBS한국어능력 3급
한국어능력인증 2급 이상	한국어능력인증 3급
컴퓨터활용능력 1급	컴퓨터활용능력 2급
ITQ OA mater	문서실무사 1급
MOS master	문서실무사2급
CS리더스 관리자	워드프로세서1급
직업상담사1급	MOS expert (엑셀, 파워포인트, 워드)
직업상담사2급	MOS core (엑셀, 파워포인트, 워드)
건설기술인 등급 인정 및 교육 훈련 등에 관한 기준(국토교통부 고시) 별표1에 의한 국가자격	CS클레임 관리자
종목 중 기술사·건축사·기능장·기사 자격종목	콜센터 상담품질(QA)관리사
	건설기술인 등급 인정 및 교육 훈련 등에 관한 기준(국토교통부 고시) 별표1에 의한 국가자격 종목 중 산업기사 자격종목

■ 건설기술인 등급 인정 및 교육 훈련 등에 관한 기준(국토교통부 고시) 별표1

[별표 1] 국가자격 종목(제3조제1항관련)

종류 및 등급 직 분 야	기술사 또는 건축사	기능장	기 사	산업기사	기능사
기계		배관		배관	배관
				*지게차	지게차운전
				*굴삭기	굴착기운전
				*기중기	기중기운전
				*로더	로더운전
				*롤러	롤러운전
				*모터그레이더	모터그레이더운전
				*불도저	불도저운전
				*아스팔트피니셔	아스팔트피니셔운전
					천장크레인운전
					타워크레인운전
					천공기운전
				*공기압축기	*공기압축기운전
				*쇄석기	*쇄석기운전
				*준설선	*준설선운전
	기계	기계가공		컴퓨터응용가공	컴퓨터응용선반
					*기계가공
					컴퓨터응용밀링
				기계조립	기계가공조립
					연삭
				일반기계	
				기계설계	기계설계
				*기계제도	전산응용기계제도
				*정밀측정	정밀측정
				*정밀측정(기계분야)	*정밀측정(기계분야)
	건설기계		건설기계설비	건설기계설비	
		건설기계정비	건설기계정비	건설기계정비	건설기계정비
		*기계정비			
	공조냉동기계		공조냉동기계	공조냉동기계	공조냉동기계
			설비보전		설비보전
	산업기계설비				
	건축기계설비		건축설비	건축설비	
			기계정비	기계정비	
		승강기	승강기	승강기	
		메카트로닉스			
			생산자동화	생산자동화	
금형				금형	

		금형제작			
			사출금형	사출금형	
			프레스금형	프레스금형	
		판금제관		판금제관	판금제관
용접	용접	용접	용접	용접	피복아크용접
					특수용접
					가스팅스텐아크용접
					이산화탄소가스아크용접
		에너지관리	에너지관리	에너지관리	에너지관리
			신재생에너지발전설비(태양광)	신재생에너지발전설비(태양광)	신재생에너지발전설비(태양광)
전기·전자	건축전기설비				
	발송배전				
		전기	전기	전기	전기
			전기공사	전기공사	
	전자응용				
	전기철도		전기철도	전기철도	
	철도신호		철도신호	철도신호	철도전기신호
	산업계측제어				
		*공업계측제어	*공업계측제어	*공업계측제어	
	전자기기			전자	
		전자	전자		
전기응용					
토목	농어업토목				
			토목	토목	
	토목구조				
	토질및기초				
	도로및공항				
			건설재료시험	건설재료시험	건설재료시험
		*도화		*도화	도화
	상하수도				
				*석공	석공
	수자원개발				
				*토목제도	전산응용토목제도
		*지도제작		*지도제작	지도제작
	지적	*지적	지적	지적	지적
	지질및지반				
			응용지질		
	철도				
			철도토목	철도토목	철도토목
측량및지형공간정보		측량및지형공간정보	측량및지형공간정보		
	*측량			측량	
			공간정보융합	공간정보융합	
토목시공		콘크리트	콘크리트	콘크리트	

	토목품질시험					
		*항공사진		*항공사진	항공사진	
	항만및해안				거푸집	
				방수	방수	
				<삭제>	석공예	
				*포장	*포장	
	수질관리(상하수도 분야 업무 수행 시 인정)	수질환경(상하수도 분야 업무 수행 시 인정)	수질환경(상하수도 분야 업무 수행 시 인정)	수질환경(상하수도 분야 업무 수행 시 인정)		
건축					거푸집	
	건축구조					
	건축기계설비					
			건축	건축		
				*건축도장	건축도장	
				건축목공	건축목공	
		건축목재시공				
			건축설비	건축설비		
	건축시공					
		건축일반시공		건축일반시공		
	건축품질시험					
				*도배	도배	
					미장	
				방수	방수	
				*비계	비계	
				*석공	석공	
			실내건축	실내건축	실내건축	
				*온수온돌	온수온돌	
				*유리시공	유리시공	
				*건축제도	전산응용건축제도	
					조적	
				*철근	철근	
					타일	
				*창호제작(금속재)	금속재창호	
					플라스틱창호	
					금속도장	
				*목재창호		
		*목공예		*목공예	목공예	
	*금속도장		*금속도장			
건축사						
		건설재료시험	건설재료시험	건설재료시험		
		콘크리트	콘크리트	콘크리트		

광업			광산보안	광산보안	광산보안
	화약류관리		화약류관리	화약류관리	시추
				*굴착	화약취급
				*지하수	
도시·교통	교통		교통	교통	
	도시계획		도시계획		
조경	조경		조경	조경	조경
	종자		종자	종자	원예
	산림	산림	산림	산림	종자
			식물보호	식물보호	산림
		임업종묘	*임업종묘	*식물보호	
				임업종묘	
안전관리	가스	가스	가스	가스	가스
	건설안전		건설안전	건설안전	
	기계안전				
	산업위생관리		산업안전	산업안전	
	소방		산업위생관리	산업위생관리	
			소방설비(기계분야)	소방설비(기계분야)	
			소방설비(전기분야)	소방설비(전기분야)	
	전기안전				
	화공안전				
			방재		
	비파괴검사 관련 종목	비파괴검사관련 종목	비파괴검사 관련 종목	비파괴검사 관련 종목	비파괴검사관련 종목
	금속재료	금속재료	금속재료	금속재료	
					금속재료시험
					축로
	위험물		위험물	위험물	
산업안전지도사					
환경	대기관리				
			대기환경	대기환경	
			생물분류(동물)		
			생물분류(식물)		
	소음진동		소음진동	소음진동	
	수질관리				
			수질환경	수질환경	
			자연생태복원	자연생태복원	
	자연환경관리				
토양환경		토양환경			
폐기물처리		폐기물처리	폐기물처리		
				환경	
해양					

			해양공학		
			해양자원개발		
				해양조사	
			해양환경		
			항로표지	항로표지	항로표지
	잠수			잠수	잠수
건설 지원	공장관리				
			품질경영	품질경영	
	품질관리				
	화공		화공	*화공	
			화학분석		화학분석
	섬유		섬유	섬유	
				사무자동화	
			전자계산기조직응용		
	정보관리				정보기기운용
		*정보처리	정보처리	정보처리	정보처리
	컴퓨터시스템응용				
			정보보안	정보보안	
			전파전자통신	전파전자통신	전파전자통신
	정보통신		정보통신	정보통신	
					통신기기
	통신설비		통신선로	통신선로	
	에너지관리	에너지관리	에너지관리	에너지관리	
변호사, 세무사, 공인회계사, 법무사, 변리사, 관세사, 행정사					

2 정보

정보	
5점	3점
정보관리기술사	사무자동화산업기사
컴퓨터시스템응용기술사	정보처리산업기사
정보처리기사	전자계산기제어산업기사 정보보안산업기사
전자계산기조직응용기사	정보기기운용기능사
정보보안기사	정보처리기능사